

# Jak si vrátit zbylý kredit?

Vrácení zůstatku kreditu je zdarma a bez omezení na účty vedené v CZK i v EUR. Peníze vracíme na bankovní účet do 14 dnů od konce akce. Peníze v hotovosti nevracíme.

## Vrácení pomocí informačního papíru s QR kódem

- Při dobíjení čipu na místě akce jste dostali informační papír s QR kódem, máte ho u sebe?
- Naskenujte QR kód skrz foťák vašeho mobilu a o vrácení požádejte.
- Nejde vám QR kód naskenovat? Přejděte na web [nfctron.com](https://nfctron.com) do sekce pro zákazníky a kód z účtenky sem jednoduše opište.

## Vrácení přes NFCtron Tickets

- Dobíjeli jste si peníze online?
- Přihlaste se do svého profilu NFCtron Tickets.
- Přejděte do Moje akce - vstoupit do akce - otevřít online účtenku.
- Tady najdete vše potřebné a o vrácení si jednoduše požádáte.

## Vrácení přes mobilní aplikaci NFCtron

- Stáhněte si mobilní aplikaci NFCtron.
- Načtěte svůj aktivovaný čip.
- Pro vrácení zůstatku klikněte na požádat o refundaci.
- Vyplňte potřebné údaje.

Pro plnou funkčnost je nutná NFC technologie v telefonu.

